



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC)

1. Oggetto del contratto

Le presenti CGC regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi Belady, inclusi fitness, wellness e servizi convenzionati di fisioterapia/massoterapia.

2. Iscrizione e durata

L'iscrizione diventa vincolante alla firma del contratto. Il cliente si impegna a rispettare integralmente la durata dell'abbonamento scelto.

3. Pagamenti

Il pagamento dell'abbonamento deve essere effettuato anticipatamente secondo le modalità concordate. Il pagamento è considerato puntuale se effettuato **entro il giorno 5 del mese stabilito per il pagamento.**

Il mancato pagamento entro tale termine può comportare la sospensione dell'accesso alla struttura fino alla completa regolarizzazione.

4. Interruzione, sospensione e penale

Non sono previste sospensioni o interruzioni anticipate.

In caso di mancato pagamento o disdetta anticipata da parte del cliente, Belady è autorizzata a richiedere il pagamento di una **penale pari al valore residuo dell'abbonamento** (quote ancora dovute fino alla naturale scadenza).

L'accesso può essere immediatamente sospeso fino alla regolarizzazione della posizione. È fatta eccezione esclusiva per motivi di salute grave comprovati da certificazione medica che rendano impossibile l'attività fisica per un periodo prolungato.

a. Servizi dedicati ai minori

Per i servizi rivolti ai minori (GiocoGym / Kids Fitness), si applicano condizioni specifiche. Gli abbonamenti dedicati ai minori **non prevedono penale** per disdetta anticipata, salvo condizioni diverse comunicate e sottoscritte al momento dell'iscrizione da parte del genitore o tutore legale.

5. Appuntamenti privati

Gli appuntamenti non disdetti entro le 24 ore precedenti saranno addebitati.

6. Certificato medico

Consigliato ma non obbligatorio. Il cliente dichiara di essere idoneo alla pratica sportiva.

7. Responsabilità

Belady non è responsabile per infortuni causati da uso improprio delle attrezzature o mancato rispetto delle regole interne.

Il cliente utilizza gli spazi sotto la propria responsabilità.

8. Videosorveglianza

Le aree interne possono essere videosorvegliate. Le immagini sono conservate per 7 giorni per motivi di sicurezza.

9. Dati personali

Il trattamento dei dati avviene secondo la Privacy Policy disponibile su belady.ch.

10. Mancato pagamento

Il mancato pagamento dell'abbonamento entro i termini stabiliti comporta una **penale pari al valore residuo dell'abbonamento** e può determinare l'immediata sospensione dell'accesso alla struttura.

11. Modifiche ai servizi

Belady può modificare orari, attività o spazi senza obbligo di rimborso.

12. Foro competente

Foro competente: **Lugano, Svizzera.**