



## CONTRATTO

COGNOME .....

NOME .....

DATA DI NASCITA ..... LUOGO DI NASCITA .....

IND. Via ..... CAP +LUOGO.....

STATO CIVILE ..... NAZIONALITÀ.....

MAIL ..... TELEFONO.....

### Abbonamento:

Mensile  Semestrale  Annuale

Altro .....

Tipo abbonamento .....

Prezzo CHF ..... Sconto .....

Data inizio ..... Data fine .....

### Modalità di pagamento:

bonifico bancario  POS (carta)  contanti

Scadenza pagamento .....

Il pagamento deve essere effettuato \*\*entro il giorno 5 del mese stabilito per il pagamento\*\* v CGC

#### Clausole principali:

1. Il cliente dichiara di aver letto e accettato le **Condizioni Generali di Contratto (CGC)** e il **Regolamento Interno** disponibili su belady.ch.
2. **Il cliente dichiara di aver letto e accettato le disposizioni relative alla penale in caso di mancato pagamento o disdetta anticipata**, così come previste nelle CGC.
3. Certificato medico consigliato.

Data .....

Cliente ..... Youlady Sagl.....



# Privacy Policy

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Belady – Youlady Sagl

La presente informativa descrive come Belady, gestito da Youlady Sagl, tratta i dati personali dei clienti, degli utenti del sito e delle persone che interagiscono con i nostri servizi.

### **1. Titolare del trattamento**

Youlady Sagl

Via Serafino Balestra 9, 6900 Lugano – Svizzera

CHE-338.554.538 - Email: [info@belady.ch](mailto:info@belady.ch) - Telefono: +41 78 732 49 94

### **2. Base giuridica**

Il trattamento dei dati avviene in conformità alla Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) e alla relativa Ordinanza.

### **3. Dati trattati e finalità**

#### **3.1 *Dati forniti dal cliente***

Trattiamo: dati identificativi, contatti, dati contrattuali, informazioni fornite dal cliente.

Finalità: gestione iscrizioni, contratti, servizi, pagamenti, assistenza.

#### **3.2 *Dati relativi ai servizi fisioterapici e massoterapici***

I dati sanitari vengono trattati solo dal personale sanitario, separati dagli altri dati.

#### **3.3 *Certificato medico***

Consigliato ma non obbligatorio.

#### **3.4 *Videosorveglianza***

Aree interne videosorvegliate per sicurezza (escluso spogliatoi). Conservazione immagini: 7 giorni.

#### **3.5 *Dati tecnici del sito***

IP, browser, orari di accesso, utilizzo sito. Finalità: sicurezza, funzionamento, analisi aggregate.

#### **3.6 *Comunicazioni (versione light)***

Uso dei dati di contatto per comunicazioni operative, aggiornamenti sui servizi e offerte Belady.

Il cliente può revocare il consenso in qualsiasi momento.

#### **3.7 *Dati relativi ai minori***

Per i servizi dedicati ai minori (GiocoGym / Kids Fitness), i dati personali del bambino vengono trattati esclusivamente previo consenso del genitore o tutore legale, che autorizza la registrazione, la gestione amministrativa e le comunicazioni operative relative al corso.

Non vengono raccolti dati non necessari all'erogazione delle attività.

### **4. Comunicazione a terzi**

Dati condivisi solo se necessario: fornitori tecnici, sistemi di pagamento, consulenti, autorità.

### **5. Sicurezza**

Misure tecniche e organizzative adeguate.

### **6. Conservazione**

Dati conservati finché necessario per contratto, legge (10 anni) o sicurezza.

### **7. Diritti del cliente**

Accesso, rettifica, cancellazione, revoca del consenso su richiesta scritta al titolare del trattamento.

### **8. Modifiche**

Versione aggiornata pubblicata su [belady.ch](http://belady.ch).